



DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Academia de Administrare Publică este principala instituție de învățământ superior la nivel național care prestează servicii de formare a specialiștilor și de dezvoltare profesională în domeniul administrației publice în Republica Moldova, prin studiile de masterat și doctorat, cercetare și inovare, dezvoltare profesională continuă. Instituția reprezintă un centru național de referință în formarea specialiștilor pentru serviciul public și de asistență metodologică și informațională a autorităților publice.

Misiunea Academiei de Administrare Publică: Formarea specialiștilor de înaltă calificare în domeniul administrației publice și dezvoltarea competențelor profesionale ale personalului din serviciul public, în concordanță cu politica statului în domeniu și standardele de referință privind calitatea în învățământul superior.

Viziunea Academiei de Administrare Publică: Instituție de învățământ superior de top/lider în domeniul administrației publice/serviciului public cu rezultate academice recunoscute la nivel național și internațional, ce oferă beneficiarilor săi acces la o educație de calitate și contribuie la dezvoltarea profesională și valorificarea pe deplin a potențialului creativ al acestora.

Valorile de care se ghidează Academia de Administrare Publică: integritate, transparență, profesionalism, orientare spre cerințele părților interesate, responsabilitate socială, medii de învățare de calitate, spirit de echipă.

Calitatea este preocuparea și responsabilitatea fiecărui angajat și beneficiar al Academiei.

Obiective pe termen lung ale Academiei de Administrare:

1. *Adecvarea ofertei educaționale pentru formare și dezvoltare profesională la necesitățile pieței muncii și exigențelor profesionale pentru o administrare eficientă;*
2. *Diversificarea programelor și serviciilor educaționale în conformitate cu așteptările beneficiarilor pentru o mai bună poziționare pe piața serviciilor educaționale;*
3. *Îmbunătățirea calității serviciilor educaționale de masterat, doctorat, postdoctorat și dezvoltare profesională în concordanță cu cerințele societății bazate pe cunoaștere;*
4. *Dezvoltarea relațiilor de colaborare activă și asistență metodologică cu părțile interesate pentru parteneriate durabile.*
5. *Dezvoltarea continuă a competențelor profesionale și motivarea angajaților Academiei pentru prestarea serviciilor de calitate;*
6. *Modernizarea infrastructurii instituționale pentru asigurarea spațiilor inovatoare de învățare bazate pe tehnologii moderne;*
7. *Sporirea vizibilității performanțelor organizaționale și ale personalului științifico-didactic prin recunoașterea națională și internațională a rezultatelor educaționale și de cercetare.*

În acord cu misiunea, viziunea, valorile și obiectivele strategice, Academia își asumă implementarea managementului calității, ceea ce ar permite demonstrarea capacității și capabilității instituționale în vederea asigurării calității serviciilor prestate. Pentru implementarea Sistemului de Management al Calității, conducerea Academiei își propune următoarele **obiective în domeniul calității**:



GVERNUL REPUBLICII MOLDOVA
ACADEMIA DE ADMINISTRARE PUBLICĂ

- 1) *Implementarea și dezvoltarea SMC în baza standardelor naționale de acreditare și alinierea la ISO 21001:2018 cu implicarea părților interesate;*
- 2) *Integrarea și valorificarea în continuare a mecanismului de asigurare a calității în domeniul prestării serviciilor de dezvoltare profesională instituit prin conformarea la ISO 29990:2010;*
- 3) *Menținerea unui cadru organizatoric și de control intern capabil să asigure realizarea politicii și obiectivelor în domeniul calității și obiectivelor strategice ale instituției;*
- 4) *Asigurarea resurselor necesare pentru implementarea și funcționarea Sistemului de Management al Calității;*
- 5) *Formarea culturii calității bazată pe conștientizarea și aderarea angajaților la principiile și valorile Sistemului de Management al Calității;*
- 6) *Dezvoltarea competențelor pentru formarea comportamentului responsabil și inovativ al angajaților în vederea adaptării la noile standarde de calitate;*
- 7) *Constituirea unui mediu integrat, etic și cooperant de activitate pentru asigurarea calității în cadrul instituției;*
- 8) *Instituirea sistemului eficient de monitorizare și evaluare a calității proceselor și a produselor educaționale;*
- 9) *Perfecționarea managementului informațional privind calitatea și performanța pentru asigurarea comunicării eficiente inter- și extra-instituționale;*
- 10) *Susținerea îmbunătățirii continue a Sistemului de Management al Calității.*

Obiectivele specificate în prezenta Declarație sunt corelate cu obiectivele Strategiei de dezvoltare a AAP 2021-2027, Programului de dezvoltare strategică 2021-2023 și Carta Universitară ale Academiei. Realizarea obiectivelor menționate va garanta succesul comun, asigurarea funcționalității proceselor de management în instituție și recunoașterea realizărilor noastre în beneficiul societății.

Rectorul
Academiei de Administrare Publică

Oleg BALAN
doctor habilitat în drept,
profesor universitar