



GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA
ACADEMIA DE ADMINISTRARE PUBLICĂ

Aprobată
prin Hotărârea Consiliului Calității
nr. 1/1 din 28.12.2017

DECLARAȚIA
DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Academia de Administrare Publică este principala instituție de învățământ superior la nivel național care prestează servicii de formare și dezvoltare profesională în domeniul administrației publice și managementului public în Republica Moldova, prin studiile de masterat și doctorat, cercetare și inovare și de dezvoltare profesională continuă, devenind un centru național de referință la formarea specialiștilor pentru serviciul public și de asistență metodologică și informațională a autorităților publice.

Academia de Administrare Publică are ca:

Misiune. Formarea și dezvoltarea competențelor profesionale ale personalului din serviciul public, contribuind, astfel, la promovarea și implementarea politicii statului în domeniul administrației publice din Republica Moldova.

Viziune. Instituție publică, transparentă, modernă care promovează măsuri și standarde profesionale de înaltă performanță pentru îmbunătățirea capacităților și competențelor profesionale ale funcționarilor publici și pregătirea cadrelor calificate pentru domeniul administrației publice.

Valori. Autonomie, neutralitate, imparțialitate, competitivitate, profesionalism, transparență, orientare spre cerințele părților interesate, răspundere publică, ele susținând acțiunile Academiei în consolidarea culturii calității și se bazează pe un profund sentiment de responsabilitate, atât personală cât și colectivă.

Conform acestor valori, calitatea este preocuparea și responsabilitatea fiecărui cadru didactic, student, beneficiar și angajat din cadrul Academiei.

În contextul celor expuse, Academia își propune:

1. Adecvarea ofertei de educație și formare profesională la cerințele societății bazată pe cunoaștere și ale pieței muncii.
2. Sporirea eficacității educaționale.
3. Formarea unui corp de funcționari publici profesioniști și creșterea nivelului lor de performanță.
4. Consolidarea și modernizarea capacităților instituționale.
5. Îmbunătățirea continuă a performanțelor personalului didactic.
6. Promovarea relațiilor de colaborare și parteneriat cu alte instituții de învățământ cu profil similar.
7. Diversificarea programelor și serviciilor de instruire și dezvoltare profesională oferite.

În acord cu misiunea, viziunea, valorile propuse și obiectivele asumate, din dorința de a fi un furnizor de educație competitiv, Academia acordă o mare importanță procesului de management al calității, atât al proceselor educative cât și al celor administrative și de suport, ce permite demonstrarea capacității și capabilității instituționale în vederea promovării unei educații și formări de calitate. Această preocupare continuă s-a obiectivat în Sistemul de Management al Calității structurat în conformitate cu modelul standardului internațional ISO 29990:2010.

Prin implementarea Sistemului de Management al Calității, conducerea Academia își asumă următoarele angajamente:

- Crearea și implementarea mecanismelor pentru dezvoltarea durabilă a Academiei.
- Menținerea unui cadru organizatoric adecvat, capabil să asigure realizarea politicii și obiectivelor în domeniul calității.
- Asigurarea resurselor necesare pentru implementarea și funcționarea Sistemului de Management al Calității.
- Menținerea unei colaborări fructuoase și interdependente cu părțile interesate.
- Promovarea culturii calității.
- Conștientizarea și implicarea angajaților în funcționarea Sistemului de Management al Calității.
- Dezvoltarea cunoștințelor angajaților în vederea inovării, adaptării și realizării obiectivelor Academiei.
- Respectarea actelor legislative și normative în vigoare.
- Susținerea îmbunătățirii continue a Sistemului de Management al Calității.

Obiectivele specificate în prezenta Declarație se regăsesc în Programul de dezvoltare strategică și în Carta Universitară ale Academiei. Realizarea obiectivelor menționate va garanta succesul comun, asigurarea funcționării proceselor de pregătire profesională și recunoașterea valorilor noastre.

Rectorul
Academiei de Administrare Publică



Oleg BALAN
doctor habilitat în drept,
profesor universitar