



**GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA  
ACADEMIA DE ADMINISTRARE PUBLICĂ**

**Ședința Consiliului Calității**

**28 decembrie 2017**

**ora 14.00,**

**sala 109**

**Ordinea de zi:**

**I. Cu privire la aprobarea procedurilor documentate ale Sistemului de Management al Calității (SMC):**

1. Declarația de politică în domeniul calității.
2. Procedura privind controlul informațiilor documentate ale SMC.
3. Instrucțiunea privind regulile de redactare și perfectare a documentelor interne.
4. Procedura privind identificarea nevoilor de învățare.
5. Procedura privind elaborarea Curriculumului.
6. Procedura privind evaluarea de învățare.
7. Procedura privind evaluarea satisfacției beneficiarilor serviciilor de dezvoltare profesională.
8. Procedura cu privire la formarea formatorilor.
9. Statutul formatorului.
10. Codul deontologic al formatorului.
11. Procedura privind managementul riscului SMC.
12. Procedura privind tratarea reclamațiilor.
13. Procedura cu privire la audit intern SMC.
14. Procedura cu privire la acțiunile corective.
15. Procedura cu privire la controlul infrastructurii AAP.

*Informație: dna Aurelia ȚEPORDEI,*

*Director al Departamentului dezvoltare profesională*